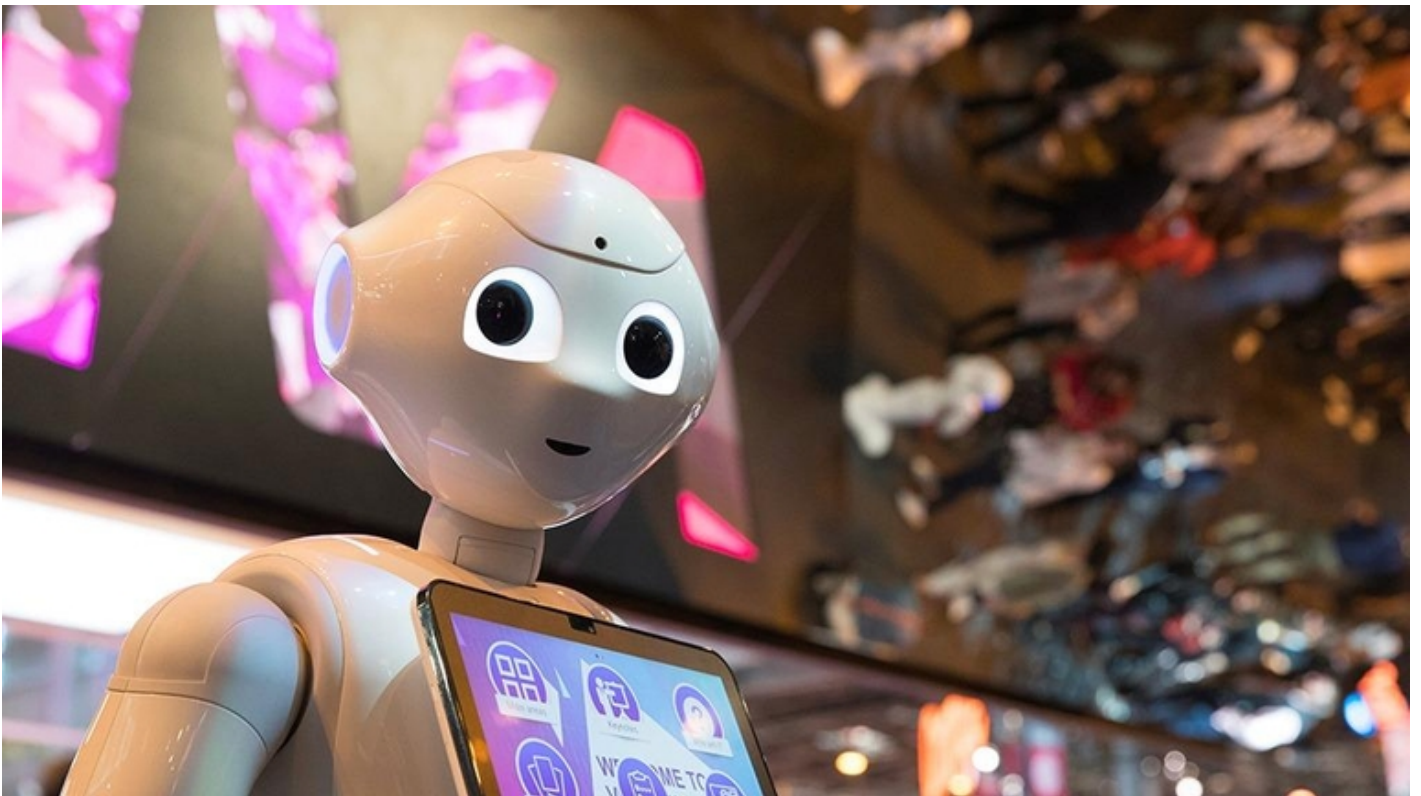


Quali sono i rischi e i vantaggi dell'intelligenza artificiale?

Autore: Redazione

Data: 21 Gennaio 2025



L'intelligenza artificiale (AI) è sempre più presente nelle nostre vite. Questo può presentare rischi ma anche vantaggi per la sicurezza, le imprese, l'occupazione e la democrazia.

La prosperità e la crescita economica dell'Europa sono strettamente legate a come verranno usati i dati e le tecnologie della connessione. L'AI può fare una grande differenza nella nostra vita, in positivo o in negativo. Nel corso di giugno 2023, il Parlamento europeo ha fissato la propria posizione negoziale sull'AI act (o normativa sull'IA) il primo insieme di regole al mondo sull'intelligenza artificiale. Vediamo quali sono le opportunità e i rischi delle future applicazioni dell'intelligenza artificiale.

Vantaggi dell'intelligenza artificiale

I paesi UE sono già forti nell'industria digitale e nelle applicazioni business-to-business. Con un'infrastruttura di alta qualità e un quadro normativo che protegga la privacy e la libertà di espressione, l'UE potrebbe diventare un leader globale nell'economia dei dati (data economy) e nelle sue applicazioni.

Benefici dell'IA per i cittadini

L'intelligenza artificiale potrebbe significare una migliore assistenza sanitaria, automobili e altri sistemi di trasporto più sicuri e anche prodotti e servizi su misura, più economici e più resistenti. Può anche facilitare l'accesso all'informazione, all'istruzione e alla formazione. Con l'epidemia di COVID-19 l'apprendimento a distanza è diventato una necessità. L'IA aiuta a rendere il **posto di lavoro più sicuro**, perché il lavoro più pericoloso può essere demandato ai robot, e offrire nuovi posti di lavoro grazie alla crescita delle industrie dell'intelligenza artificiale.

Benefici dell'intelligenza artificiale per le imprese

L'intelligenza artificiale può consentire lo sviluppo di una **nuova generazione di prodotti e servizi**, anche in settori in cui le aziende europee sono già in una posizione di forza come l'economia circolare, l'agricoltura, la sanità, la moda e il turismo. Può infatti offrire percorsi di vendita più fluidi e ottimizzati, migliorare la manutenzione dei macchinari, aumentare sia la produzione che la qualità, migliorare il servizio al cliente e risparmiare energia.

Benefici nei servizi pubblici

L'IA applicata ai **servizi pubblici** può ridurre i costi e offrire nuove opzioni nel trasporto pubblico, nell'istruzione, nella gestione dell'energia e dei rifiuti e migliorare la sostenibilità dei prodotti. Per questo motivo, contribuirebbe a raggiungere gli obiettivi del Green Deal europeo.

Rafforzare la democrazia

Le verifiche basate sui dati, la prevenzione della disinformazione e degli attacchi informatici e l'accesso a informazioni di qualità possono contribuire a rafforzare la **democrazia**. Sosterrebbero anche la diversità e l'uguaglianza di opportunità, ad esempio attenuando i pregiudizi in materia di assunzione attraverso l'uso di dati analitici.

Intelligenza artificiale per la sicurezza

L'intelligenza artificiale potrà essere usata nella **prevenzione dei reati** e come ausilio nella giustizia penale, perché permetterebbe di elaborare più velocemente grandi volumi di dati, valutare con più accuratezza i rischi di fuga dei detenuti, prevedere e prevenire crimini e attacchi terroristici. L'IA viene già usata dalle piattaforme online per individuare e rispondere a pratiche illegali o inappropriate in rete.

In campo militare, l'intelligenza artificiale potrebbe essere usata per la difesa e le strategie di attacco in caso di crimini informatici o per attaccare obiettivi chiave nella lotta informatica.

Rischi e sfide dell'intelligenza artificiale

L'uso crescente di sistemi di IA comporta anche dei rischi.

Abuso e sottoutilizzo dell'intelligenza artificiale

Non usare l'intelligenza artificiale in tutto il suo potenziale è un rischio: scarsa attuazione di programmi importanti, come il Green deal europeo, perdita del vantaggio competitivo rispetto ad

altre regioni del mondo, stagnazione economica e meno opportunità per tutti. Il sottoutilizzo ha diverse cause, a partire dalla diffidenza del pubblico e delle imprese, fino a infrastrutture carenti, mancanza di iniziativa imprenditoriale, investimenti bassi, frammentazione dei mercati digitali (siccome l'apprendimento automatico dell'IA dipende dai dati, una frammentazione la rende meno efficiente).

Ma anche l'**abuso** è un problema. Ad esempio, non deve essere usate per problemi per cui non è adatta, come per spiegare o risolvere complesse questioni sociali.

Responsabilità civile e intelligenza artificiale: di chi è la colpa?

Una sfida importante è determinare chi sia **responsabile** per i danni causati da un dispositivo o servizio azionato dall'intelligenza artificiale: in un incidente in cui è coinvolta un'auto a guida autonoma, i danni devono essere ripagati dal proprietario, dal costruttore o dal programmatore? Se il produttore fosse privo di responsabilità potrebbero non esserci incentivi sufficienti a fornire un prodotto sicuro ed efficiente. Il pubblico potrebbe avere meno fiducia nella tecnologia. Ma allo stesso tempo delle norme troppo severe potrebbero soffocare i tentativi di innovazione.

Minacce dell'intelligenza artificiale ai diritti fondamentali e alla democrazia

I risultati prodotti dall'IA dipendono da come viene progettata e da quali dati vengono immessi. Questo processo può essere influenzato intenzionalmente o meno. Ad esempio, alcuni aspetti importanti potrebbero non essere programmati nell'algoritmo o potrebbero essere programmati per riflettere e perpetuare delle distorsioni strutturali. Inoltre, l'uso dei dati e dei numeri per rappresentare una realtà complessa fa sembrare l'IA fattuale, precisa e indipendente anche quando non lo è (il cosiddetto "math-washing").

Ad esempio, se non programmata correttamente, l'IA potrebbe condurre a decisioni riguardo a un'offerta di lavoro, all'offerta di prestiti e anche nei procedimenti penali, influenzate dall'etnia, dal genere, dall'età.

L'IA può anche minacciare la **protezione dei dati** e il diritto alla vita privata. Può essere usata, ad esempio, in dispositivi per il riconoscimento facciale o per la profilazione online. Inoltre, è capace di mettere insieme le informazioni che acquisisce su una persona senza che questa ne sia a conoscenza.

La minaccia per la democrazia rappresentata dall'intelligenza artificiale passa per l'informazione. È già stata accusata di creare delle "**bolle**" in rete, dove i contenuti sono presentati in base ai contenuti con cui l'utente ha interagito in passato, invece di creare un ambiente aperto per un dibattito a più voci, inclusivo e accessibile.

Può anche essere usata per creare immagini, video e audio falsi ma estremamente realistici, noti come deepfake, che possono essere usati per truffare, rovinare la reputazione e mettere in dubbio la fiducia nei processi decisionali. Tutto questo rischia di condurre alla **polarizzazione del dibattito** pubblico e alla manipolazione delle elezioni.

L'intelligenza artificiale potrebbe anche minacciare la libertà di riunione e di protesta, perché potrebbe permettere di rintracciare e profilare individui legati a determinati gruppi o opinioni.

L'effetto dell'intelligenza artificiale sul mondo del lavoro

L'uso dell'intelligenza artificiale potrebbe portare alla scomparsa di molti posti di lavoro. Anche se ne verranno creati altri e migliori, è cruciale che ci sia l'adeguata formazione affinché i disoccupati

possano accedervi e affinché ci sia una forza lavoro qualificata a lungo termine.

Concorrenza

L'accumulo di informazioni potrebbe anche portare a una distorsione della concorrenza, in quanto le parti con maggiori informazioni potrebbero ottenere un vantaggio e cercare di eliminare i concorrenti.

I rischi per la sicurezza

Le applicazioni di intelligenza artificiale che sono a contatto o anche integrate del corpo umano possono essere pericolose se mal progettate, utilizzate in modo improprio o hackerate. Un uso non regolamentato dell'intelligenza artificiale negli armamenti potrebbe condurre a una perdita di controllo su armi distruttive.

I problemi per la trasparenza

Le disuguaglianze nell'accesso alle informazioni potrebbero essere sfruttate a discapito degli utenti. Ad esempio, sulla base di un comportamento in rete di una persona o di altri dati utilizzati a sua insaputa, un fornitore di servizi può prevedere quanto questa persona sia disposta a pagare per un servizio o una campagna politica può sapere quale messaggio inviarle. Un altro problema di trasparenza è che potrebbe non essere chiaro per l'utente se sta interagendo con una persona o con un sistema di intelligenza artificiale.

Per saperne di più sulla strada scelta dagli eurodeputati per dare forma alla legislazione sui dati in modo da promuovere l'innovazione e garantire la sicurezza allo stesso tempo.

[Guarda le slide](#)

Riferimento articolo: <https://innovationisland.it/quali-sono-i-rischi-e-i-vantaggi-dellintelligenza-artificiale/>

Generato il 18/05/2026