

Amazon scommette sull'IA per rendere Alexa un prodotto di punta

Autore: Redazione

Data: 24 Giugno 2024



La divisione **Alexa** di **Amazon** sta registrando **perdite significative**. Si parla di miliardi di dollari 'sotto' dal suo lancio nel 2014. Tuttavia, l'**intelligenza artificiale** potrebbe rappresentare una svolta.

Alexa a pagamento: un nuovo modello di business

Secondo un'esclusiva di [Reuters](#), che cita otto fonti con conoscenza diretta dei piani di Amazon, l'azienda starebbe valutando l'idea di introdurre una versione più avanzata di Alexa, basata sull'IA, accessibile tramite un **abbonamento a pagamento**.

Due livelli di servizio: "Remarkable Alexa" e "Classic Alexa"

Attualmente, Amazon sta lavorando per aggiornare la versione gratuita di Alexa con funzionalità avanzate di intelligenza artificiale. In parallelo, prevede di aggiungere un livello superiore a pagamento, in grado di elaborare richieste più complesse basate sull'IA. I due livelli sono conosciuti internamente come "**Remarkable Alexa**" e "**Classic Alexa**". Le fonti riportano che Amazon sta considerando un abbonamento mensile da \$5 a \$10 per "Remarkable Alexa" per differenziare i due servizi. "Classic Alexa", invece, resterà gratuito.

Se implementato, questo abbonamento rappresenterebbe il primo cambiamento strategico significativo per l'assistente vocale dalla sua introduzione.

Il successo di Echo e la sfida della redditività

I **dispositivi Echo di Amazon**, dotati di Alexa, hanno riscosso un successo inaspettato dal loro lancio, ma un'inchiesta del 2022 di [Business Insider](#) ha rivelato che, nonostante il boom, la maggior parte è stata venduta a prezzo di costo.

Verso un'Alexa più intelligente

A settembre, Amazon ha presentato in anteprima una versione di Alexa con intelligenza artificiale generativa, dimostrando come l'assistente vocale potrà parlare con più personalità e tenere conto di un contesto più ampio. In quell'occasione, Amazon ha dichiarato di aver venduto oltre mezzo miliardo di dispositivi con Alexa e che le nuove funzionalità di IA "saranno presto disponibili per i clienti Alexa negli Stati Uniti". Fonte: [Entrepreneur.com](#).

Riferimento articolo: <https://innovationisland.it/amazon-ia-alexa-prodotto-punta/>

Generato il 17/04/2025